

# Leermateriaal agressieonderwijs gekoppeld aan Raamwerk

## Raamwerk agressieonderwijs

Agressiebeleid

Positief gedrag

Ombuigen naar  
gewenst gedrag

Ingrijpen bij  
agressief gedrag

Nazorg bij agressie  
incidenten

Opvolging richting  
de veroorzaker

## E-learningmodules

[www.gezondenzeker.nl](http://www.gezondenzeker.nl)

<http://www.gezondenzeker.nl> modules die je kunt volgen:

1. E-Coach Coachen & de veiligheidscoach: gaat over coachingsvaardigheden en de rol van de veiligheidscoach bij oa agressie-incidenten. Hoort bij thema 2
2. E-Coach Grip op agressie: gaat over thema's 4, 5 en 6
3. E-Coach Omgaan met agressief gedrag: gaat over thema 3 en 4
4. E-Coach Opvang en nazorg: gaat over thema 5 en 6
5. E-Coach Hoe krijg je collega's zover? De Voilà-methode: gaat over thema 1

Naast de Gezond & Zeker E-Coach zijn er ook de Free Learning modules voor zorg en welzijnsmedewerkers. Hier kun je op exact dezelfde wijze de volgende modules volgen:

1. Verzorgend wassen: gaat over thema 2
2. Echt contact maken met Stopcontact, over de basisprincipes van echt communiceren met je cliënt: gaat over thema 2
3. Vrijheidsbeperkende maatregelen: raakt aan thema 3
4. Probleemgedrag: gaat over thema 3

Dit overlapt deels met de modules die je via <http://www.free-learning.nl> kunt bekijken:

1. Echt contact maken (gaat over positief gedrag, thema 2)
2. Wassen met affectie (gaat over positief gedrag, thema 2)
3. Probleemgedrag I (gaat over thema 3)
4. Probleemgedrag II (gaat over thema 3)
5. Vrijheidsbeperkende maatregelen (raakt aan thema 4)

### [www.goedgebruik.nl](http://www.goedgebruik.nl)

<http://www.goedgebruik.nl/algemeen/stop-contact-> Via Stop contact is er divers materiaal beschikbaar dat past bij thema 2:

**Contact-Model** van de Academie voor Haptonomie

Als je echt contact wilt maken stel jezelf dan altijd de volgende vijf vragen:

1. Hoe 'bezet' ben je? Ben je wel klaar om contact te maken met de cliënt of ben je met hele anderen dingen bezig in je hoofd?
2. Past wat je zegt bij wat je uitstraalt?
3. Richt je je duidelijk naar je cliënt?
4. Is wat jij wilt overbrengen bij de cliënt aangekomen?
5. Let jij op de reactie van de cliënt?

**5 Filmpjes** over écht contact gemaakt over de vijf thema's: hoe kom je binnen bij een cliënt, ben je 'bezet', ben je geïnteresseerd, wat hangt er om je heen, geef je de cliënt de kans om te reageren en hoe reageer jij weer op de signalen van de cliënt?

**3 Instructiefilmpjes** over contact leggen

**7 Cartoons** om het lastige en soms wat ongrijpbare thema concreet te maken, te gebruiken in lessen, instructiemateriaal of bijv. personeelsbladen

**Kaartje met tips** om uit te delen aan cursisten, leerlingen of collega's

**E-learning module** met basiskennis en het model <http://www.goedgebruik.nl/algemeen/blijfris-1>

Voilà-methode voor het zelf leren signaleren en oplossen van problemen onder leiding van de veiligheidscoach. Filmpje en folder. Is ook via [www.gezondenzeker.nl](http://www.gezondenzeker.nl) te benaderen.

### [elearnshop.vgn.nl/Home/market/category](http://elearnshop.vgn.nl/Home/market/category)

<http://elearnshop.vgn.nl/Home/market/category>

De VGN e-Learnshop is een product van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en is niet zomaar voor iedereen toegankelijk (je moet abonnement afsluiten).

Relevante modules:

1. Emoties binnen je team managen
2. Flexibel schakelen in je gedrag
3. Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling
4. vier Autisme modules: Autisme – Anna, Autisme – Boris, Autisme – Chris, Autisme – Dianne

**[www.elearningomgaanmetagressie.nl](http://www.elearningomgaanmetagressie.nl) (Brijssen)**

<http://www.elearningomgaanmetagressie.nl> (Buijssen)

E-learningmodules voor ziekenhuis en ouderenzorg met basiskennis over agressie en strategieën bij kritiek, dreigen en fysieke agressie. Deze modules zijn niet vrij toegankelijk, maar inloggegevens zijn via de site aan te vragen. (De module sluit aan bij thema 3 en 4)

**[www.ggzecademy.nl](http://www.ggzecademy.nl)**

<http://www.ggzecademy.nl/>

De GGZ Ecademy is een coöperatieve vereniging van GGZ instellingen, die gezamenlijk e-learning content ontwikkelen, onderhouden, inkopen en distribueren.

- 4 modules over gemotiveerde gespreksvoering (sluiten aan bij thema 2, 3)
- Crisismonitor: over het gebruik van het risicotaxatie instrument gericht op het observeren en monitoren van patiënten (Sluit aan bij thema 2, 3)
- Dwang en drang: preventief handelen bij dwang en drang, de patiënt de regie laten behouden. De module is gericht op het stellen van kaders voor veilige communicatie en het bewust worden van de eigen invloed. (Sluit aan bij thema 2, 3, 4)

**[www.niveo.nl/aanbod-lesstof-webshop](http://www.niveo.nl/aanbod-lesstof-webshop)**

<http://www.niveo.nl/aanbod-lesstof-webshop/>

4 zorgbranches (VGN, ACTiZ, NVZ en GGZ Nederland) hebben hun krachten gebundeld en ontwikkelen op het gebied van BHV en aanpalende thema's gezamenlijk scholingsmateriaal. Voor agressie onderwijs is de gratis e-learningmodule Intercultureel fundament voor de zorg interessant. Sluit aan bij thema 2.

**[www.wijzijndappr.nl](http://www.wijzijndappr.nl)**

<http://www.wijzijndappr.nl>

DAPPR ondersteunt publieke organisaties en professionals bij het zoveel mogelijk voorkómen van agressie en het effectief opvangen van incidenten wanneer deze zich toch voordoen.

DAPPR bestaat uit een verschillende onderdelen:

- het DAPPR Samenspel: voor het team, geeft inzicht in en grip op de werkafspraken in de organisatie over het omgaan met agressie
- de zelftest in de DAPPR App: voor de individuele medewerker, geeft inzicht in de eigen stijl in het omgaan met agressie
- e-learning in de DAPPR App: voor de individuele medewerker, vergroot de kennis vanuit een persoonlijk leeradvies

Beschikbare e-learningmodules:

- Omgaan met stress
- Herkennen vormen van agressie
- Omgaan met doelbewuste agressie
- Herkennen van je eigen grens
- Grenzen stellen

## Ander mooi leermateriaal

[www.stimulnederland.nl](http://www.stimulnederland.nl)

<http://www.stimulnederland.nl>

sTimul laat zorgverleners nadenken over de dagelijkse zorg die zij geven. Doen we dat wel goed? Kan dat niet beter? sTimul confronteert zorgverleners met hun eigen gedrag en laat ze daardoor leren het anders te doen. sTimul is onderdeel van ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen, mede-opgericht om belevingsgericht werken te implementeren in ziekenhuizen, thuis- en ouderenzorg en diverse geledingen, zoals zorg en ondersteunende diensten.

Interessant als leerinterventie voor instellingen, minder geschikt voor onderwijsorganisaties.

[www.cce.nl](http://www.cce.nl)

<http://www.cce.nl>

Zorgverleners die vastlopen met cliënten met ernstig probleemgedrag kunnen voor advies terecht bij het CCE. Het CCE is een uitgebreid netwerk van deskundigen met specifieke kennis en ervaring. Zij geven advies op maat en kunnen helpen bij de uitvoering van dat advies. Op de website van het CCE zijn mooie leermaterialen te vinden:

- Een model waarmee factoren in kaart worden gebracht die probleemgedrag (kunnen) verklaren bij mensen met een verstandelijke beperking. En een top 70 lijst van somatische aandoeningen die ten grondslag kunnen liggen aan probleemgedrag. <http://www.cce.nl/somatiek>
- Diverse concrete casussen die vertellen/ in beeld brengen wat er is gedaan in de probleemsituatie rond een cliënt en hoe er tot een oplossing is gekomen. Om van te leren dus en inspiratie te krijgen voor het oplossen van eigen casussen. <http://lerenvancasussen.cce.nl>

Interessant als leerinterventie voor instellingen en onderwijsorganisaties.

[www.zorgvoorbeter.nl/ouderenzorg/](http://www.zorgvoorbeter.nl/ouderenzorg/)

<http://www.zorgvoorbeter.nl/ouderenzorg/>

Op de website van Zorg voor Beter vind je veel leermateriaal voor de VT sector. Geschikt als leerinterventie voor instellingen en onderwijsorganisaties:

- Thema Mentaal welbevinden: inspiratiekaarten, werkboek omgaan met levensvragen, brochure met aanbevelingen voor de langdurige ouderenzorg (hoort bij raamwerk thema 2)
- Thema Goed in gesprek: video's, e-learningmodules, werkbladen, feedback kaarten etc.
- Thema Probleemgedrag: film, inspiratieboekje, werkboek, handwijzer etc.