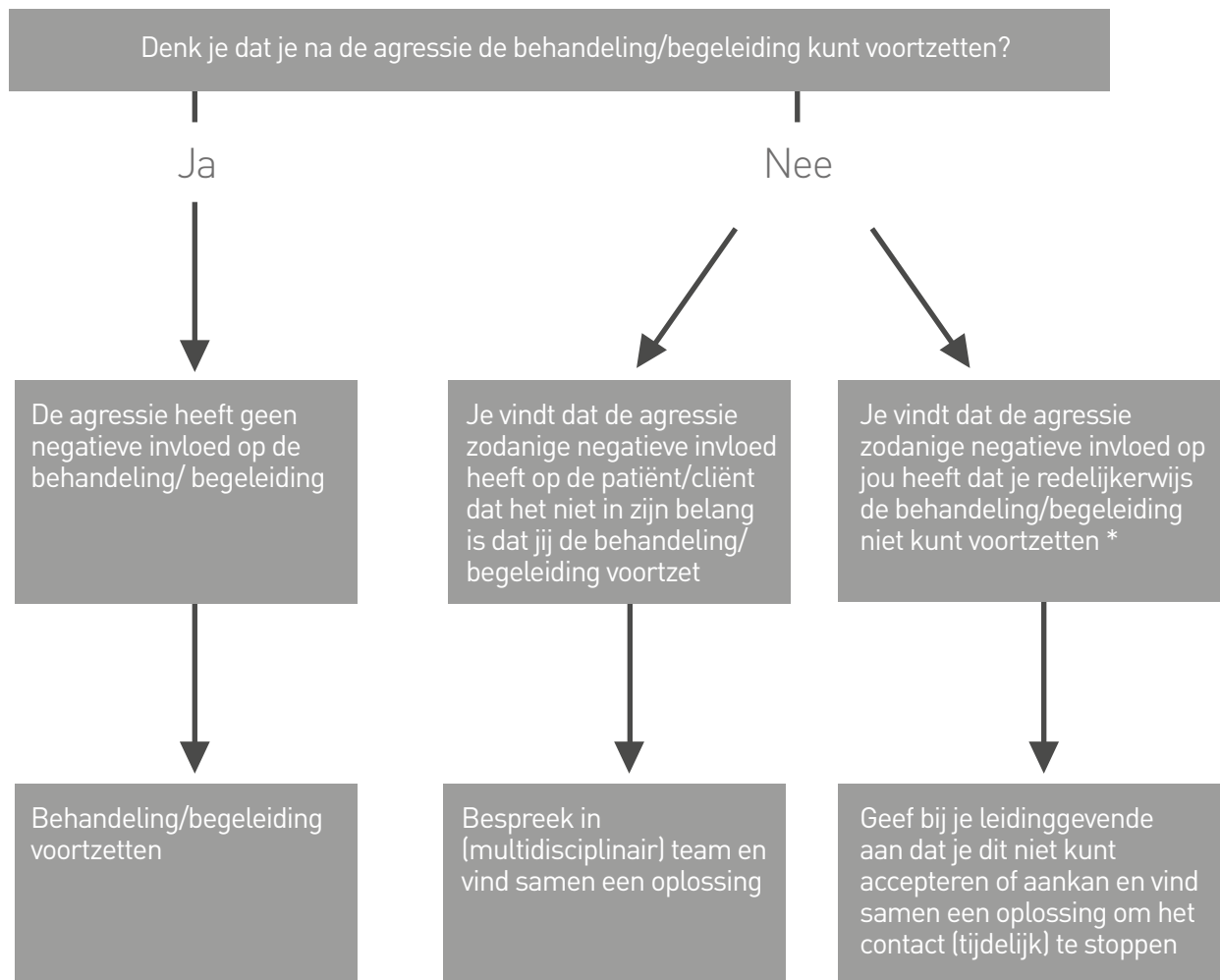


Keuzeschema voor medewerker bij agressie

Medewerker

Contact met agressie

Patiënt/cliënt

*Vragen die je jezelf hierbij kunt stellen zijn: voel ik me veilig als ik met de cliënt in een ruimte ben, merk ik dat de cliënt mij niet serieus neemt, ben ik in mijn vrije tijd nog veel bezig met het agressie-incident, lig ik 's nachts te piekeren etc. Stel jezelf na een aantal dagen dezelfde vragen nog eens! Dit is ook van belang bij cumulatie van (kleinere) incidenten.

Toelichting op het keuzeschema stoppen begeleiding bij agressie

Het keuzeschema is gemaakt om:

1. jou als professional bewust te maken van het feit dat jij zelf vanuit je eigen professionaliteit de mogelijkheid hebt stappen te zetten, wanneer jijzelf of de patiënt/ cliënt negatieve gevolgen ondervindt na agressie;
2. een afweging te kunnen maken en te kunnen handelen door het beantwoorden van een beperkt aantal vragen.

Het keuzeschema kan onderdeel uitmaken van een pakket aan maatregelen binnen de instelling, waaronder:

- instellingsprotocollen hoe te handelen bij en na agressie (bijv. het nazorgprotocol)
- instrumenten uit www.duidelijkoveragressie.nl (bijv. de Agressiewijzer)
- agressietrainingen e.d.

Wij adviseren om jezelf de vragen in het schema nog eens te stellen een aantal dagen nadat de agressie heeft plaatsgevonden. Dit is met name van belang wanneer zich een reeks aan (kleinere) incidenten heeft voorgedaan. Effecten kunnen zich na cumulatie van agressie-incidenten openbaren.

Het is van groot belang dat leidinggevenden de afweging en de beslissing van de professional serieus nemen.

Het keuzeschema is voorgelegd aan een groep van ruim 30 professionals uit het primair proces GGZ en Gehandicaptenzorg.

Hun adviezen zijn in het schema en de toelichting verwerkt.