

Van inspectiebezoek naar meer meldingen

Een bezoek van de inspectie SZW aan Libertas Leiden levert twee verbeterpunten op met betrekking tot de aanpak van agressie: het meldingsformulier wordt niet consequent ingevuld en aan melders wordt niet genoeg terugkoppeling gegeven. In verschillende interactieve workshops, eerst met sleutelfiguren van de organisatie en later binnen de zorgteams, wordt het probleem geïnventariseerd en het belang van melden benadrukt. Deze aanpak leidt tot een herziene meldingsprocedure, een verbeterd meldingsformulier en het aannemen van een gekwalificeerde preventiemedewerker. De eerste resultaten zijn duidelijk: meer meldingen en meer openheid.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Libertas Leiden
Branche	VVT
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Gerda van Weerlee
Functie	Gezondheidscoach
E-mail	g.vanweerlee@libertasleiden.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**